

AVISO DE PRIVACIDAD

Ecoturismo & Aventuras de México DMC®, con domicilio en Álamo 422 en la ciudad de León Guanajuato. México es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

I. Datos personales recabados

Recabamos los siguientes datos personales con el objeto de brindarle nuestros servicios de turismo de aventura, expediciones y actividades ecuestres:

- Nombre completo
- Edad y fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Teléfono y correo electrónico
- Domicilio
- Datos de contacto de emergencia
- Información médica básica (alergias, padecimientos, medicamentos)
- Información sobre seguro médico o de gastos médicos mayores

II. Finalidades del tratamiento

1. Finalidades primarias:

- Identificarlo como participante o cliente.
- Coordinar las actividades contratadas.
- Proveer servicios turísticos y de aventura.
- Contactar en caso de emergencia o accidente.

2. Finalidades secundarias:

- Envío de promociones y novedades.
- Evaluación del servicio.
- Uso de fotografías o material audiovisual con fines promocionales (previo consentimiento).

III. Transferencia de datos personales

Sus datos podrán ser compartidos con:

- Compañías aseguradoras para gestión de pólizas o siniestros.
- Autoridades competentes cuando sea legalmente requerido.
- Terceros proveedores (hoteles, ranchos, transportistas, médicos) para la operación del servicio contratado.

IV. Ejercicio de derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO),

enviando solicitud al correo:

privacidad@ecoturismoyaventuras.com.mx, o por escrito al domicilio de la empresa. La respuesta se dará en un plazo máximo de 20 días hábiles.

V. Revocación del consentimiento

En cualquier momento puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante el mismo procedimiento.

VI. Uso de imágenes y material audiovisual

Al participar en las actividades organizadas por la empresa, usted autoriza el uso de su imagen en fotografías o videos con fines promocionales, salvo que manifieste su oposición por escrito.

VII. Limitación del uso o divulgación de datos

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) o enviar solicitud al correo indicado anteriormente.

VIII. Cambios al aviso de privacidad

Este Aviso podrá ser modificado en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en www.ecoturismoyaventuras.com.mx o mediante notificación a su correo electrónico.

IX. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted reconoce haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos conforme a los términos aquí señalados.

Fecha de última actualización: Octubre 2025